

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Appartement Ambition Wien

Appartement:

Appartement Ambition Wien
Bürgergasse 18/2/13
1100 Wien

Gastgeber:

Bernhard Gehberger
Bürgergasse 18/2/14
1100 Wien

Buchung

Die Buchung des Appartements erfolgt ausschließlich schriftlich. Für eine verbindliche Buchung des Appartements ist ein schriftlicher Buchungsauftrag mit folgendem Inhalt notwendig: Anreisetag, Dauer des Aufenthaltes / Abreisetag, Anzahl der Personen, vollständiger Name laut amtlichem Lichtbildausweis, Geburtstag, aktuelle Melde-/Wohnadresse, Telefonnummer, e-mail Adresse. Ggfs. auf Verlangen auch Kreditkarteninformation (frühzeitiger Buchung, Buchung für spezielles Datum (z.B. Neujahr, Visapflicht). Der Gast stimmt einer elektronischen Speicherung dieser Daten zu.

Es wird keine Anzahlung verlangt. Davon unberührt bleibt der Anspruch auf bis zu 100% des vereinbarten Betrages für den gebuchten Aufenthalt bei kurzfristiger Stornierung der Buchung (siehe Stornierung). Das Angebot auf eine Buchungsanfrage ist freibleibend. Eine Buchung kann daher auf Grund von sich überschneidenden Anfragen abgelehnt werden.

Anreise (check-in)

Check-in erfolgt ausnahmslos an der Appartementadresse (Bürgergasse 18/2/13, 1100 Wien) und ausschließlich nach vorheriger Terminabsprache. Dazu ist die zu erwartende Ankunftszeit einige Tage vor der Anreise bekanntzugeben und mit mir abzustimmen. Bei außergewöhnlichen Ankunftszeiten (zwischen 00:00 und 8:00), bzw. bei unerwarteten Verzögerungen/Wartezeiten behält sich der Vermieter die Verrechnung einer Zusatzgebühr von bis zu 30,- EUR vor.

Bei Check-in ist ein amtlicher Lichtbildausweis (Reisepass, oder Personalausweis) vorzuweisen, sowie der offene Betrag zu bezahlen (siehe Punkt Bezahlung). Des Weiteren sind die Vertragsbedingungen für die Benutzung des Appartements, der Einrichtung und die Hausregeln per Unterschrift zu akzeptieren. Im Rahmen der Vertragsunterzeichnung wird die Wohnung vollständig besichtigt und der einwandfreie Zustand der Wohnung und der Einrichtung festgestellt, bzw. etwaige Beschädigungen dokumentiert.

Sofern nicht anders vereinbart besteht ein Anspruch auf die Nutzung des Appartements (frühestmöglicher check-in) am Anreisetag ab 14:00.

Abreise (check-out)

Ein Anspruch auf Benutzung des Appartements am Abreisetag besteht bis 12:00. Abhängig von der Buchungslage und nach Absprache ist aber auch eine Benutzung bis 00:00 möglich.

Der Check-out kann nach Absprache auch ohne Anwesenheit des Gastgebers durchgeführt werden, sofern der vollständige Betrag bezahlt, die Kautions nicht eingehoben oder retourniert wurde und der Gast alle ihm überlassenen Schlüssel und sonstigen Gegenstände in der Wohnung belässt und diese in einwandfreiem Zustand verlässt.

Die Wohnung ist in gleichem Zustand wie beim Check-in vorgefunden, zu verlassen. Für etwaige durch den Gast verursachte Schäden an Haus, Wohnung oder Einrichtung ist dieser aufzukommen. Der Zustand der Wohnung und der Einrichtung wird bei check-out gemeinsam kontrolliert, bzw. vom Gastgeber im Nachhinein festgehalten, sowie dokumentiert, wenn dies bei Check-out nicht zusammen durchgeführt werden konnte.

Jeglicher offene Betrag ist vor Abreise zu begleichen. Dazu zählen vor allem Beträge die während des Aufenthaltes angefallen sind. (Miete Mobiltelefon, Benutzung Laserdrucker, etc.) Im Appartement vergessene Gegenstände werden für mindestens ein Jahr sicher aufbewahrt.

Preise

Es gelten ausschließlich die auf der Website <http://ambition.gehberger.at/deutsch/preise.php> veröffentlichten Preise. Der Gastgeber pflegt die Preisinformationen auf den diversen Appartementlisten nach besten Wissen und Gewissen. Sollte es dennoch zu widersprechenden Preisinformationen auf Grund von zeitlich begrenzten Aktionspreisen kommen, so gelten jedenfalls die auf der Website <http://ambition.gehberger.at/deutsch/preise.php> angeführten Preise als aktuell und korrekt. Davon ausgenommen sind zuvor mit dem Gastgeber persönlich vereinbarte und bestätigte Konditionen.

Bezahlung

Der Gesamtbetrag der Buchung ist bei Anreise zu bezahlen. Der Gastgeber behält sich das Recht vor eine Kautionshöhe von 200,- EUR einzubehalten, welche ebenfalls vor-, bzw. bei Anreise zu hinterlegen ist und bei korrektem Check-out in voller Höhe rückerstattet wird. Bei Buchungen von einem Monat oder mehr ist der monatliche Betrag zu Beginn jedes Monats (ersten 3 Tage) zu bezahlen, bzw. zu überweisen. Für verspätete Zahlungen kommt ein Verzugszinssatz von 8% zur Anwendung.

Die Bezahlung kann wie folgt vorgenommen werden:

- in Bar bei Anreise
- durch vorab Überweisung auf das Konto:
 - o Inhaber: Bernhard Gehberger
 - o IBAN: AT122011100035692650
 - o SWIFT/BIC: GIBAATWW
 - o Bank: Erste Österreichische Bank
- mittels Kreditkarte (VISA- oder Mastercard) (nicht gültig bei Aktions-, oder Spezialpreisen)
- per Paypal (zuzüglich etwaiger Überweisungs-, und/oder Transaktionskosten)

Etwaig anfallende Überweisungs-/Kreditkartenspesen können dem Zahlungsbetrag addiert werden.

Der Aufenthalt

Der Gastgeber stellt Bettwäsche und Handtücher für die angegebene Anzahl an Personen einmalig zur Verfügung. Dem Gast steht die Benutzung der Einrichtung (TV, Hifi-Anlage, DVD-Player, Computer, Drucker, Küchenausstattung, vorhandene Lebensmittel, Waschmaschine,...), des Internetzuganges, sowie der Verbrauch von Gas, Wasser und Strom frei zur Verfügung, sofern dies im Rahmen einer normalen haushaltsüblichen Verwendung stattfindet. Es entstehen im Laufe des Aufenthaltes diesbezüglich keinerlei weitere Kosten.

Zusätzliche Kosten können entstehen, wenn zusätzliche Reinigungsarbeiten und Bettwäschewechsel gewünscht sind, oder nicht-haushaltsüblicher Verbrauch von Gas, Wasser, Strom, Internet, Drucker (Ausdruck von mehr als ~50 Seiten) stattfindet.

Der Gast verpflichtet sich mit der Einrichtung des Hauses und des Appartements sach- und bestimmungsgemäß, sowie sorgsam umzugehen. Für Schäden und Folgen aus unsachgemäßer Verwendung ist der Gast in voller Höhe haftbar und aufzukommen. In das Appartement eingebrachte Gegenstände können in diesem Fall einbehalten werden. Insbesondere ist es dem Gast untersagt den zur Verfügung gestellten Computer, sowie den Internetzugang für jegliche illegale Handlungen zu verwenden.

Es besteht Schadenersatzpflicht für jegliche Beschädigung an Einrichtung und Ausstattung des Appartements, allgemeinen Bereichen des Hauses und des Zugangsbereiches, sowie Eintrittspflicht für etwaige Schadenersatzforderungen des Internetproviders oder Dritter auf Grund illegaler Benutzung des Internetzuganges.

Es ist dem Gast weiterhin untersagt das Appartement für mehr Personen zu nutzen, als bei der Buchung angegeben war. Ausnahmen davon müssen mit dem Gastgeber vorab abgesprochen werden. Haustiere müssen bei Buchung angegeben werden und bedürfen einer expliziten Zustimmung des Gastgebers. Der Gastgeber behält sich dabei das Recht vor ggfs. erhöhte

Reinigungskosten zu verrechnen. Für durch Haustiere verursachte Schäden ist der Gast in voller Höhe aufzukommen.

Bei Verlust der Appartementschlüssel ist der Gast für den Ersatz dieser aufzukommen.

Sollte während dem Aufenthalt ein Gebrechen an der Einrichtung oder dem Haus bemerkt werden, so ist dieses unverzüglich dem Gastgeber mitzuteilen. Dieser hat für eine schnellstmögliche Behebung zu sorgen.

Der Gast verpflichtet sich die Hausordnung zu akzeptieren und sich daran zu halten.

Im Falle entstandener Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis gilt der Gerichtsstand Wien als für beide Parteien verbindlich vereinbart.

Stornierung

Durch den Kunden / Gast:

Der Gastgeber behält sich bei Stornierung einer verbindlichen Buchung durch den Gast das Recht vor folgende Kosten zu verrechnen:

- Bei Stornierung einer Buchung bis zu 3 Monaten vor dem Anreisetag entstehen keinerlei Kosten.
- Bei Stornierung einer Buchung bis zu 1 Monat vor dem Anreisetag können 30% der Aufenthaltskosten verrechnet werden.
- Bei Stornierung einer Buchung bis zu einer Woche vor dem Anreisetag können 60% der Aufenthaltskosten verrechnet werden.
- Bei Stornierung innerhalb einer Woche vor dem Anreisetag werden bis zu 100% der Aufenthaltskosten verrechnet.
- Es besteht kein Recht auf Rückerstattung oder Minderung des Betrages bei vorzeitigem Verlassen des Appartements, bzw. Verkürzung des Aufenthaltes nach Bezug des Appartements.
- Der Gast hat das Recht einen Aufenthalt nicht anzutreten und kostenfrei von der Buchung zurückzutreten, wenn bei Check-in eklatante Abweichungen des allgemeinen Zustandes des Appartements und/oder der Einrichtung gegenüber den Angaben auf der Website oder des Angebotes festgestellt werden.

Wenn das Appartement für den stornierten Zeitraum anderweitig vermietet werden kann, werden die obigen Stornierungskosten vom Gastgeber um den Differenzbetrag vermindert, oder von einer Verrechnung gänzlich abgesehen. Mussten hingegen Buchungsanfragen auf Grund einer nachträglich stornierten Buchung abgesagt werden, kommen obige Stornierungskosten in vollem Umfang zur Anwendung, wenn kein Ersatz für die stornierte Buchung gefunden werden konnte. Dem Kunden steht für die Begleichung des fälligen Betrages die unter dem Punkt Bezahlung beschriebenen Möglichkeiten zur Verfügung. Sind die Kreditkarteninformationen bekannt, kann der ausstehende Betrag auch durch den Gastgeber eingehoben werden.

Durch den Gastgeber:

Der Gastgeber behält sich das Recht vor eine akzeptierte Buchung bis einen Monat vor dem Anreisetag zu stornieren. Etwaige Voraus- oder Anzahlungen werden in vollem Umfang zurückerstattet. Es besteht kein Anspruch auf Ersatzzahlung oder Ersatzunterkunft.

Bei Stornierung einer Buchung innerhalb eines Monats vor dem Anreisetag verpflichtet sich der Gastgeber für eine gleichwertige Unterkunft Sorge zu tragen, sofern der Grund der Stornierung im Einflussbereich des Gastgebers liegt. Diese Verpflichtung trifft nicht zu, wenn ein Aufenthalt auf Grund von unvorhersehbaren Geschehnissen auf die der Gastgeber keinen Einfluss hatte, unmöglich wird.